

Nous sommes un cabinet de recrutement qui privilégie la connaissance de ses clients, de leur métier, ce qui nous permet de vous livrer les bonnes informations.

Tous nos mandats sont exclusifs.

À propos de Aalberts Hydronic Flow Control :

Fusion RH, cultivateur de talents un Expert Technique CVC / Sédentaire H/F pour Aalberts Hydronic Flow Control, division du groupe Aalberts, spécialisée dans **la conception, la fabrication et la commercialisation de solutions thermiques et sanitaires intégrées au bâtiment**. Grâce à ses deux marques complémentaires, **COMAP** et **FLAMCO**, l'entreprise propose à ses partenaires des systèmes à forte valeur ajoutée, conçus pour optimiser les performances énergétiques des bâtiments tout en garantissant un confort maximal à leurs occupants. Ses produits s'adressent principalement aux **distributeurs spécialisés, bureaux d'études techniques et installateurs professionnels** intervenant sur les réseaux de chauffage, de climatisation, de distribution d'eau et de régulation énergétique. En France, Aalberts Hydronic Flow Control emploie environ **300 collaborateurs** : 2 usines, une plateforme logistique, un bureau d'études, un centre de formation, des fonctions support et la filiale commerciale. Basée à Villeurbanne elle s'appuie sur une centaine de collaborateurs : Commerciaux itinérants et sédentaires, ADV et service technique.

Pourquoi rejoindre Aalberts Hydronic Flow Control

- *Occuper un poste riche et stimulant sur le plan technique avec plus de 28.000 références produits, couvrant une large diversité d'applications : de la maison individuelle aux grands bâtiments collectifs (immeubles, équipements publics, gymnases, tours...),*
- *Évoluer au sein d'un groupe solide, dont les marques COMAP et FLAMCO sont largement implantées en France (depuis plus de 100 ans) comme en Europe, et bénéficient d'une reconnaissance forte auprès des professionnels du secteur grâce à des produits robustes, fiables,*
- *Intégrer une équipe technique soudée, où l'entraide, la convivialité et la fierté du travail bien fait nourrissent un fort sentiment d'appartenance.*

Rattaché(e) à la Responsable Formation et Technique, vous êtes l'interlocuteur(rice) technique référent(e) pour les clients professionnels comme pour les équipes commerciales internes, sur l'ensemble des produits COMAP et FLAMCO. Vous jouez un rôle clé dans l'assistance technique, le dimensionnement des solutions et la satisfaction client. Vous êtes acteur dans l'amélioration continue des produits et vous pouvez faire preuve de créativité en apportant de nouvelles solutions.

Vos responsabilités ::

- Assurer le SAV à distance (téléphone et mail) sur les produits des marques COMAP et FLAMCO pour les distributeurs, installateurs et bureaux d'études,
- Apportez des réponses fiables et rapides aux demandes techniques, en apportant un réel conseil en fonction des contraintes du client,
- Accompagner les clients dans la compréhension et l'utilisation optimale des produits,
- Soutenir les commerciaux en interne en les aidant à sélectionner les produits adaptés en phase avant-vente ; vous pouvez ponctuellement être amené à vous déplacer chez les clients avec les commerciaux,
- Dimensionner les installation incluant les vases d'expansion, les groupes de maintien de pression, vannes d'équilibrage, planchers chauffants, modules thermiques d'appartements (Vous serez formé(e) progressivement aux différents types de dimensionnement afin de monter en compétence sur l'ensemble des configurations),

Profil recherché :

De formation supérieure de type Bac +2/3 en génie climatique, hydraulique ou CVC, vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie sur un poste similaire (support technique, études, SAV, ou dimensionnement) chez un fabricant, un installateur, un bureau d'études ou un distributeur. Poste ouvert à un profil débutant avec une expérience de 2 ans en alternance, c'est avant tout la compétence technique et l'envie d'apprendre qui seront étudiées (compétences en dessin, études, dimensionnement...). Vous disposez de connaissances en génie climatique et en gestion des fluides, et vous êtes à l'aise avec les environnements techniques liés au chauffage, à l'équilibrage ou à la régulation. Des compétences en automatisme et électricité sont un plus apprécié, tout comme la maîtrise de l'espagnol professionnel, afin d'assurer ponctuellement un appui à l'équipe commerciale espagnole.

Ce que Aalberts Hydronic Flow Control vous propose :

CDI, sur 37,15 heures + 9 RTT/ Salaire selon profil et expérience entre 33.000 et 37,5.000 € annuel sur 13 mois dont 2.000 € de prime variable. Poste basé à Villeurbanne (69) + accord de télétravail. Politique d'inclusion : L'entreprise encourage les candidatures de personnes en situation de handicap

Merci d'envoyer votre CV à emilie Mouillard à cette adresse mail cv@fusionrh.com

Premier entretien : Emilie Mouillard du cabinet Fusion RH

Second entretien : RRH Aalberts HFC

