

Appel à candidatures Chargé(e) de Résidences F/H Contrat d'apprentissage - Grenoble

Avec un parc de 12 500 logements et équivalents, ACTIS, bailleur de la métropole grenobloise, est un partenaire reconnu des collectivités territoriales sur les différents axes d'intervention des politiques locales de l'habitat : gestion de proximité, construction, renouvellement urbain, développement soutenable des territoires, ...

Fort d'un collectif de 250 salariés, professionnels de l'habitat répartis sur 3 Territoires et 1 Siège Social, ACTIS axe son projet d'entreprise sur la Qualité : « Qualité de Service » et « Qualité de Vie au Travail », tout en cherchant à maîtriser la dynamique de ses quartiers en partenariat avec les différentes parties prenantes : habitants, associations, collectivités locales, ...

Pour l'un de nos Territoires, nous recherchons un/une Chargé(e) de Résidences en contrat d'apprentissage pour la rentrée de septembre 2025.

Missions principales :

L'apprenti(e) assistera le/la Chargé(e) de Résidence travaillant en binôme avec un/une Chargé(e) de Clientèle et pré-contentieux, sur les 2 missions suivantes :

- **La gestion technique du patrimoine.**
- **La gestion de l'entrée et de la sortie des locataires**

A ce titre, l'apprenti(e) participera aux missions suivantes :

- **Gestion technique du patrimoine :**

- Assurer la surveillance technique du patrimoine, planifier et contrôler les travaux d'entretien et de maintenance courante en coordination avec les agents de terrain.
- Assurer le traitement des réclamations techniques (travaux, propreté, PC, équipements, sinistres courants, ...) et apporter une réponse de qualité aux locataires.
- Commander et suivre les travaux d'entretien des bâtiments.
- Contrôler la réalisation des travaux avant mise en paiement.
- Participer à l'élaboration des budgets d'entretien et de maintenance courants en donnant son analyse des priorités de son patrimoine.
- Etre le 1er interlocuteur technique des différents services, collectivités et syndic de copropriété intervenant sur le secteur.
- Participer à la définition des besoins de Gros Entretien programmé et de Renouvellement de Composants en faisant remonter les besoins au Responsable du Territoire.

• Gestion de l'entrée et de la sortie des locataires :

- Superviser et réaliser les états des lieux entrants et sortants en lien avec les chargé(e)s de clientèle.
- Réaliser les visites conseils en sensibilisant les locataires sur l'état du logement.
- Définir, lancer et contrôler les travaux de remise en état des logements en optimisant les délais de relocation ; valider les factures en respectant le budget alloué.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

- Sens du contact.
- Rigueur.
- Esprit d'équipe.
- Respect des délais.
- Maîtrise de la bureautique.
- A l'aise sur les outils informatiques.

PROFIL

- Préparation d'une formation de niveau Bac +2/+3 dans le domaine de la gestion technique du patrimoine immobilier (ou au moins avec des modules approfondis sur les techniques et la gestion des bâtiments) ou la gestion immobilière.

ACTIS étudie, à compétences égales, toutes candidatures dans le respect de son engagement pour la non-discrimination et l'égalité de traitement, dans le cadre de la « Charte de la Diversité » qu'il a signée.

Conditions de travail

Rémunération brute : selon loi en vigueur pour les contrats d'apprentissage.

Avantages : titres restaurant, aide à la mobilité douce.

Temps de travail : 35 heures hebdomadaires.

Pour postuler

Merci d'envoyer CV + Lettre de motivation par mail à recrutement@actis.fr en indiquant en objet « Candidature alternance Chargé(e) de Résidence ».

